

Istituto Spallanzani ha lo scopo di fornire corsi di alta formazione ed addestramento in ambito veterinario, agro-zootecnico e biologico. L'attività formativa è orientata sia allo sviluppo di percorsi di alto livello scientifico, specificatamente riconducibili alle competenze dell'Istituto nel campo della riproduzione e della fisiopatologia degli animali d'allevamento, nonché delle biotecnologie, rivolti sia al personale interno che esterno (alta formazione), che alla realizzazione di attività formative tecnico-specialistiche nel settore dell'agro-alimentare rivolte alle aziende e alle organizzazioni del settore (formazione continua).

Alla base della mission di IS c'è il raggiungimento della piena soddisfazione delle parti interessate, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo. Il raggiungimento della piena soddisfazione delle parti interessate può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficiente organizzazione ed un'accorta esecuzione del nostro lavoro.

IS reputa importante una condotta etica corretta e ha adottato un Modello Organizzativo conforme ai requisiti richiesti dal D. Lgs. 231/01 che enuncia i diritti, i doveri e le responsabilità di IS rispetto a tutti i soggetti con i quali entra in relazione (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Soci, Istituzioni, collettività tutta) nello svolgimento della propria attività.

L'adozione di un sistema di gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI-EN ISO 9001 e delle indicazioni definite dal modello dell'accreditamento della Regione Lombardia consentono di migliorare il proprio modo di operare e di aumentare la nostra competitività sul mercato. I nostri Obiettivi principali

- rispettare la legislazione normativa vigente nel settore della formazione nonché gli standard di qualità definiti per l'erogazione del servizio formativo in termini progettazione, realizzazione e controllo delle attività didattiche;
- adottare adeguate forme di comunicazione sia interne, sia esterne al fine di garantire un'informazione tempestiva, chiara e completa;
- rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia ed, in particolare, dei valori- limite stabiliti per gli indici di efficienza ed efficacia, gli indici inerenti la dotazione logistica, le relazioni con il territorio e la situazione economico-finanziaria.
- soddisfare il personale interno anche attraverso una continua ed adeguata formazione;
- mantenere l'efficienza dell'organizzazione, attraverso l'impiego di personale qualificato
- analizzare il contesto in cui IS opera gestendo rischi e opportunità

La Direzione si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità coerentemente con i fabbisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci ed i fornitori.

Rivolta D'Adda 31 gennaio 2018

La Direzione

